

Shrnutí smlouvy



Služba Internet VDSL

MAXXNET.cz s.r.o., Nákladní 70/4, Opava, PSČ 74601

IČO: 29459711, zapsaná do OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 55220

obchod@maxxnet.cz, tel. +420 777 11 22 88, <https://www.nagigovesiti.cz/>

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

SLUŽBA PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

Název tarifu (použitý tarif zaškrtni)	Max. dosahovaná rychlost	Běžně dosahovaná rychlost	Min. dosahovaná rychlost
	Stahování/odesílání	Stahování/odesílání	Stahování/odesílání
<input type="checkbox"/> VDSL 22	20 / 2 Mbps	12 / 1,2 Mbps	6 / 0,6 Mbps
<input type="checkbox"/> VDSL 55	50 / 5 Mbps	30 / 3 Mbps	15 / 1,5 Mbps
<input type="checkbox"/> VDSL 110	100 / 10 Mbps	60 / 6 Mbps	30 / 3 Mbps
<input type="checkbox"/> VDSL 275	250 / 25 Mbps	150 / 15 Mbps	75 / 7,5 Mbps

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 7 všeobecných obchodních podmínek. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 7 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Aktivace služby: _____ Kč včetně DPH (dle typu příjmové antény)

Měsíční cena za službu Internet: _____ Kč včetně DPH (dle tarifu)

Měsíční poplatek za nájem modemu: bez pronájmu

Podrobný ceník služby je dostupný na adrese <https://www.nagigovesiti.cz/dokumenty-x/>

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30dní.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo datovou schránkou. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Při předčasném ukončení budou odečteny poskytnuté slevy za závazek, případně bude vyúčtována poměrná část případného investičního závazku.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato služba nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na adrese <https://www.nagigovesiti.cz/dokumenty-x/>

Datum vystavení shrnutí: 03.11.2023